

## Conteúdos para materiais dos profissionais de saúde para prevenção de infecção pelo COVID-19

**Os profissionais de saúde estão na linha de frente da resposta ao surto de Coronavírus (COVID-19) e, como tal, estão expostos a vários riscos como o de infecção pelo vírus da COVID-19 e outros riscos. Proteger os profissionais de saúde é de suma importância.**

### 1. DIREITOS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Sem prejuízo de outras disposições legais relativas aos benefícios dos funcionários de saúde, no contexto da resposta à COVID-19, os funcionários de saúde têm direito a:

1. Receber informações, instruções e treinamento sobre segurança e saúde ocupacional, incluindo treinamento de actualização sobre Prevenção e Controle de Infecções (PCI);
2. Ter informação de como devem fazer o uso, colocação e descarte de objectos pessoais e equipamento de protecção individual (EPI);
3. Receber em quantidade suficiente suprimentos e kits de PCI e EPI (máscaras, luvas, óculos, aventais, desinfectante para as mãos, sabão e água, material de limpeza) nos casos de atendimento ou cuidado a pacientes suspeitos ou confirmados com COVID-19;
4. Ter um ambiente livre de culpa no qual podem relatar incidentes, como exposições a fluídos corporais do sistema respiratório, casos de violência e adoptar medidas para acompanhamento imediato, incluindo apoio às vítimas;
5. Beneficiar-se de compensação, reabilitação e serviços curativos caso fiquem infectados pelo coronavírus após exposição no local de trabalho;
6. Receber apoio pelos serviços de saúde mental e de aconselhamento caso se encontrem em esgotamento ou desmotivados;
7. Descansar e alimentar-se adequadamente. A exaustão e a fome aumentam o stress.

### 2. DEVERES DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Sem prejuízo de outras disposições legais relativas aos deveres e responsabilidades dos funcionários de saúde, no contexto da resposta à COVID-19, os funcionários de saúde têm o dever de:

1. Seguir as normas de segurança e saúde ocupacional estabelecidas;
2. Usar protocolos fornecidos para avaliar, triar e tratar pacientes;
3. Tratar os pacientes com respeito, compaixão e dignidade;
4. Colocar, usar, retirar e descartar o EPI adequadamente;
5. Cumprir as regras de higiene e segurança com vista a promover um ambiente de trabalho seguro e harmonioso para si e demais profissionais de saúde;
6. Reportar ao supervisor imediato caso apresente sinais de stress indevido ou desafios à saúde mental que exigem intervenções de apoio;
7. Assegurar a confidencialidade da informação relativa aos doentes e processá-la sem quebra do sigilo profissional, sendo reservada a sua partilha somente para fins de melhoria de tratamento ou discussão de caso pela equipa médica

## CONTEÚDOS PARA MATERIAIS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA PREVENÇÃO DE INFEÇÃO PELO COVID-19

### COMO COMUNICAR COM OS PACIENTES COM SUSPEITA OU CONFIRMAÇÃO DE INFEÇÃO PELO COVID-19

- Seja respeitoso, educado e empático;
- Esteja ciente de que os casos suspeitos e confirmados, e quaisquer visitantes que os acompanhem, podem estar estressados ou com medo;
- A coisa mais importante que pode fazer é ouvir atentamente as perguntas e preocupações;
- Usar a língua local e falar devagar;
- Responda a qualquer pergunta e forneça as informações correctas sobre a COVID-19;
- Você pode não ter uma resposta para todas as perguntas: ainda há muita coisa desconhecida sobre a COVID-19 e não há problema em admitir isso;
- Se disponível, compartilhe panfletos ou folhetos informativos com seus pacientes;
- Não há problema em tocar ou confortar pacientes suspeitos e confirmados se estiver a usar EPI;
- Reúna informações precisas do paciente: nome, data de nascimento, histórico de viagens, lista de sintomas, entre outros factos;
- Explicar o procedimento da COVID-19 da unidade sanitária, como isolamento e visitantes limitados, e as próximas etapas;
- Se o paciente for criança, permita que um membro da família ou responsável os acompanhe - o tutor deve ser fornecido e usar equipamento de protecção individual adequado;
- Fornecer actualizações para visitantes e familiares quando possível.

### COMO LIDAR COM O ESTIGMA NO CONTEXTO DO SERVIÇO DE SAÚDE

#### Meça as suas palavras

**NÃO:** fale sobre pessoas "transmitindo ou infectando outras pessoas" ou "espalhando o vírus", pois isso implica transmissão intencional e atribui a culpa.

**SIM:** fale com precisão sobre o risco da COVID-19, com base em dados científicos e nos últimos dados oficiais de saúde.

**NÃO:** repita ou compartilhe rumores não confirmados e evite usar linguagem exagerada projetada para gerar medo como "praga", "apocalipse", etc.

**SIM:** fale positivamente e enfatize a importância de medidas eficazes de prevenção, inclusive seguindo nossas dicas sobre lavagem das mãos.

**NÃO:** vincule locais ou etnia à doença: este não é um "vírus Wuhan", "vírus chinês" ou "vírus asiático".

**SIM:** fale sobre a nova doença do coronavírus (COVID-19)

**NÃO:** se refira a pessoas com a doença como "casos COVID-19" ou "vítimas"

**SIM:** fale sobre "pessoas que têm COVID-19", "pessoas que estão sendo tratadas para COVID-19", "pessoas que estão se recuperando da COVID-19" ou "pessoas que morreram após contrair COVID-19".

Parceiros do Ministério da Saúde na resposta à COVID-19:

